

Rekisteri- ja tietosuojaseloste

Tämä on Kodikas Tähti-Koti Oy:n henkilötietolain (10 ja 24 §) ja EU:n yleisen tietosuojasetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste.

Laadittu 25.5.2018. Viimeisin muutos 8.7.2019.

Tässä rekisteri- ja tietosuojaselosteessa kerrotaan Kodikas Tähti-Koti Oy:n (Tähti-Koti) tietoturvaa ja tietosuojaa koskevista käytännöistä, prosesseista ja teknologiasta, jolla Tähti-Koti suojelee asiakkaittensa tietoja. Tämä rekisteri- ja tietosuojaseloste koskee Tähti-Kodin verkkosivuja (tähtiterassit.fi) ja tuotantojärjestelmiä.

Rekisterinpitäjä

Kodikas Tähti-Koti Oy

Vasarakatu 5

15500 Lahti

Yhteyshenkilö

Veka Ruotsalainen Toimitusjohtaja

veka.ruotsalainen@tahti-koti.fi p. 0405669616

Rekisterin nimi

Asiakasrekisteri

Oikeusperuste ja henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

EU:n yleisen tietosuojasetuksen mukainen oikeusperuste henkilötietojen käsittelylle on

- henkilön suostumus
- sopimus, jossa rekisteröity on osapuolena.
- rekisterinpitäjän oikeutettu etu, asiakassuhde

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on asiakassuhteen syntymiseen ja hoitamiseen liittyvät tehtävät, sekä asiakkaan ja rekisterinpitäjän oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttaminen. Henkilötietoa tallennetaan ja käsitellään Tähti-Kodin myynnin suuntaamiseen asiakastietojen perusteella rekisterinpitäjän viestimien ja palveluiden kautta, luovuttamatta henkilötietoja ulkopuoliselle taholle. Tietoja ei käytetä automatisoituun päätöksentekoon tai profilointiin.

Rekisterin tietosisältö

Rekisteröidystä voidaan tallentaa seuraavan kaltaisia tietoja:

- Nimi
- Osoitetiedot
- Puhelinnumero
- Sähköpostiosoite
- Rakennuspaikan tiedot
- tiedot tilatuista palveluista, niiden muutoksista
- laskutustiedot ja muut asiakassuhteeseen liittyvät tiedot

Säännönmukaiset tietolähteet

Tietoja saadaan ensisijaisesti seuraavista lähteistä:

- tähtiterassit.fi -verkkosivuston yhteydenottolomakkeet
- Näyttely- ja messuyhteystietolomakkeet
- Rekisterinpitäjän yhteistyökumppanit
- Julkiset yhteystietoja tarjoavat palvelut
- muista tilanteista, joissa asiakas luovuttaa tietojaan

Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tähti-Koti Oy ei myy, vuokraa eikä luovuta henkilötietoja muille tahoille. Tietoja voidaan julkaista siltä osin kuin on sovittu asiakkaan kanssa.

Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

Tietojen luovutuksesta viranomaiselle laaditaan luovutustodistus, joka tallennetaan asiakaskohtaisiin tietovarastoihin merkinä tietojen luovutuksesta. Tietojen luovutuksesta tiedotetaan rekisteröityä aina etukäteen, paitsi jos viranomainen toisin määrää.

Tietojen säilyttäminen ja poistaminen

Tähti-Koti poistaa Markkinointi- ja asiakasrekisteriin kuuluvia henkilötietoja asiakkaan kirjallisesta pyynnöstä.

Tähti-Koti säilyttää yhteystietolomakkeiden tiedot 3 vuotta ja asiakastiedot 6 vuotta. Takuu- ja huoltoasioihin liittyvät tiedot säilytetään 10 vuotta.

Rekisterin tietojen suojaaminen

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Sähköisesti käsiteltävän rekisterin sisältämät tiedot suojataan palomuurilla, salasanoilla ja muilla yleisesti hyväksyttävillä tietoturvakeinoilla.

Tähti-kodin työntekijät ja alihankkijat pääsevät myönnettyjen käyttöoikeuksien mukaisesti rekisterin sisältämiin tietoihin. Kullakin henkilöllä on pääsy vain niihin tietoihin, joita hän tarvitsee tehtävänsä hoitamiseen. Tähti-Kodilta poistuneiden työntekijöiden ja yhteistyön lopettaneiden kumppaneiden käyttöoikeudet poistetaan työsuhteen päättyessä kaikista järjestelmistä. Tähti-Kodin henkilöstöllä, ja sen lukuun toimivilla ulkopuolisilla henkilöillä, on salassapitovelvollisuus liittyen kaikkiin Tähti-Kodin asiakas- ja henkilötietoihin.

Evästeiden käyttö

tähtiterassit.fi -verkkosivuston vierailijoista voidaan kerätä tietoa ja sivustolla voidaan käyttää evästeitä. Tähti-Koti käyttää evästeitä parantaaksemme sivustomme käyttökokemusta, arvioidaksemme käytettyä sisältöä ja tukeaksemme markkinointia.

Evästeiden avulla voidaan kerätä esimerkiksi seuraavia tietoja:

- Käyttäjän IP-osoite
- Vierailun kellonaika
- Vieraillut sivut ja vierailun kesto
- Käytetty selaintyyppi tai päätelaitteen käyttöjärjestelmä
- Mistä käyttäjä on tullut sivustolle ja mihin käyttäjä siirtyy sivuston käyttämisen jälkeen

Evästeiden avulla kerättyä tietoa voidaan käyttää esimerkiksi kohdennettuun mainontaan Googlen kumppanuusverkostossa. Käyttämällä tähtiterassit.fi internetsivuja, käyttäjä hyväksyy evästeiden käytön ja tallentamisen tietokoneelleen. Useimmat selainohjelmat hyväksyvät evästeet automaattisesti. Kävijällä on mahdollisuus estää evästeiden käyttö muuttamalla selaimen asetuksia siten, että selain ei salli evästeiden tallentamista.

Rekisteröityjen oikeudet

Rekisteröidyllä on Euroopan Unionin tietosuoja-asetuksen 15-22 § mukaisesti oikeus:

- henkilötietojen tarkastamiseen
- tietojen oikaisemiseen
- tietojen poistamiseen
- käsittelyn rajoittamiseen
- siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Joidenkin rekisteröidyn oikeuksien toteuttamista saattaa rajoittaa jokin toinen pakottava lainsäädäntö tai sopimus, jonka perusteella Tähti-Kodilla on oikeus ja velvollisuus kieltäytyä perustellusti tietojen oikaisemisesta, poistamisesta, käsittelyn rajoittamisesta tai siirtämisestä järjestelmästä toiseen.

Pyynnöt on lähetettävä kirjallisesti osoitteeseen myynti@tahti-koti.fi. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyytäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädettyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

Tietosuojaselosteen muuttaminen

Tähti-Koti Oy kehittää liiketoimintaansa jatkuvasti ja pidättää oikeuden muuttaa tätä rekisteri- ja tietosuojaselostetta ilmoittamalla siitä sähköisissä palveluissaan ja muun asiakaskommunikaation yhteydessä. Muutokset voivat perustua lainsäädännössä tapahtuviin muutoksiin ja niistä seuraavien vaatimusten toteuttamiseen.